**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI***(artt. 13 e 14 Reg. UE 2016/679 e D.lgs 196/2003 e smi)*

Gentile cliente,

di seguito le forniamo alcune informazioni che è necessario portare alla sua conoscenza, non solo per ottemperare agli obblighi di legge, ma anche perché la trasparenza e la correttezza nei confronti degli interessati è parte fondante della nostra attività.

**Titolare del trattamento**

Il Titolare del Trattamento dei suoi dati personali è **MR CONSULENTI S.t.P S.r.l.** responsabile nei suoi confronti del legittimo e corretto uso dei suoi dati personali e che potrà contattare per qualsiasi informazione o richiesta ai seguenti recapiti:

|  |  |
| --- | --- |
| P.IVA | 05094170288 |
| Sede  | VIA M. Mimghetti n. 5 - 35129 PADOVA (PD) |
| Telefono | 0497898410 |
| E-mail | alessandra.rinelli@mrconsulenti.it |

**Responsabile della protezione dei dati**

Il Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer - DPO) può essere contattato ai seguenti recapiti:

|  |  |
| --- | --- |
| E-mail | dpo@privacystudio.it  |
| PEC | dataprotectionofficer@pec.it |

**Categorie di dati trattati e fonte dei dati**

Per i trattamenti il Titolare tratterà: dati comuni, quali dati anagrafici, dati di contatto, dati di indirizzo, dati di pagamento, dati relativi ad acquisti o fruizione di servizi, dati di accesso e di identificazione; dati particolari, quali dati relativi alla salute, dati relativi all’appartenenza sindacale, dati relativi a convinzioni religiose o filosofiche, dati relativi a opinioni politiche; nonché dati relativi a condanne penali e reati.

I dati trattati sono comunicati da Lei e/o da terzi, quali autorità ed enti pubblici (es. Camera di commercio) e/o raccolti da fonti accessibili al pubblico.

**Trattamenti**

I suoi dati personali sono raccolti e trattati, con modalità automatizzate, semiautomatizzate e non automatizzate, come di seguito specificato:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Trattamento** | **Finalità** | **Base Giuridica** | **Conservazione dei dati\*** |
| Front Office | Monitoraggio delle persone che fanno ingresso in aziendaFiltraggio delle telefonate | Perseguimento legittimo interesse del Titolare alla tutela del patrimonio aziendale/alla sicurezza dei lavoratori/per esigenze organizzative | 1 anno dall'anno di acquisizione del dato |
| Offerta di servizi e attività commerciale precedente alla prestazione degli stessi | Attività promozionaliOfferta di servizi | Esecuzione del contratto o di misure precontrattualiPerseguimento legittimo interesse del Titolare a promuovere le proprie attività | 10 anni dall'anno di competenza |
| Marketing | Marketing (analisi e indagini di mercato)Invio di materiale informativo e/o pubblicitario anche mediante telefono o internet | Consenso\*\* dell'interessato | Fino alla revoca del consenso. Poi il trattamento si limiterà alla mera conservazione per 10 anni dall’anno in cui il consenso è stato revocato |
| Gestione clienti | Gestione della clientelaDare seguito alle richieste del cliente e gestire gli adempimenti precontrattuali e contrattuali | Esecuzione del contratto o di misure precontrattuali | 10 anni dall’anno di contatto o dalla cessazione dell'ultimo contratto |
| Consulenza in materia di diritto del lavoro e previdenziale e relativi adempimenti normativi | Fornire attività di consulenza e assistenza in materia di diritto del lavoro e previdenziale e relativi adempimenti normativi | Esecuzione del contratto o di misure precontrattuali Consenso\*\* dell’interessato per i dati particolari | 10 anni dall'anno di cessazione dell'ultimo contrattoPer i dati particolari, fino alla revoca del consenso, in assenza 10 anni dall'anno di cessazione dell'ultimo contratto |
| Corsi ed Eventi | Consentire la partecipazione ai corsi e agli eventiOrganizzazione ed erogazione di corsi ed eventi | Esecuzione del contratto o di misure precontrattuali | 10 anni dallo svolgimento del corso |
| Riprese audio – video fotografiche e successiva pubblicazione | Sponsorizzazione delle attività del titolare | Consenso\*\* dell'interessato | Fino alla revoca del consenso, salvo diffusione.  |
| Customer Service | Gestione della clientelaRilevazione grado di soddisfazione del cliente; Assistenza ai clienti | Esecuzione del contratto o di misure precontrattuali | 10 anni dall'anno di cessazione dell'ultimo contratto |
| Qualità del Servizio | Verificare la qualità del servizio | Perseguimento legittimo interesse del Titolare a verificare il rispetto delle procedure interne | 10 anni dall’anno di cessazione dell’ultimo contratto |
| Pianificazione e controllo attività | Programmazione delle attività | Perseguimento legittimo interesse del Titolare all'esercizio dell'attività di impresa | 10 anni dall'anno di acquisizione del dato |
| Logistica | Accettazione e spedizione dei documenti  | Esecuzione del contratto o di misure precontrattuali | 10 anni dall'anno di competenza o dalla cessazione dell'ultimo contratto |
| Contabilità | Tenuta dei registri contabili Adempimenti fiscali  | Adempimento obbligo di legge  | 10 anni dall’anno di competenza  |
| Controllo di gestione  | Controllo interno di gestione aziendale  | Perseguimento legittimo interesse del Titolare alla verifica dell’attività di impresa | 10 anni dall’anno di competenza  |
| Gestione degli adempimenti in materia di antiriciclaggio | Adempimenti in materia di antiriciclaggio | Obbligo di legge  | Per il tempo strettamente necessario all’attuazione delle finalità  |
| Gestione e manutenzione dei sistemi IT  | Gestione e manutenzione della rete e dei sistemi informatici  | Perseguimento legittimo interesse del Titolare; Adempimento di un obbligo di legge (limitatamente a quanto previsto dalla normativa in materia di amministratore di sistema)  | 2 anni dall'anno di cessazione del rapporto contrattuale per gli account, le password e gli username; 18 mesi per quanto concerne gli adempimenti in materia di amministratori di sistema |
| Difesa interessi e diritti del Titolare | Prevenire e/o rilevare eventuali abusi e difendere i diritti e gli interessi del titolare | Perseguimento legittimo interesse del Titolare a tutelare i propri diritti ed interessi in giudizio o nelle fasi propedeutiche alla sua eventuale instaurazione | I dati saranno conservati fino a quando il Titolare o un terzo abbia interesse ad esercitare un proprio diritto o interesse |
| Gestione degli adempimenti in materia di protezione dati personali  | Gestire gli adempimenti in materia di protezione dei dati personali | Adempimento di un obbligo di legge | Per il tempo strettamente necessario all'attuazione della finalità |

**\*** Oltre al tempo necessario per il maturarsi dei termini prescrizionali in relazione ai reciproci diritti e al tempo di conservazione dei backup.

**\*\*** qualora Lei non fornisca il consenso, i dati personali non saranno oggetto di trattamento per le specifiche finalità. Il consenso può essere revocato in ogni momento, contattando il titolare ai dati di contatto sopraindicati.

**Conferimento dei dati**

Per le finalità di cui sopra, il mancato conferimento dei dati obbligatori potrebbe comportare conseguenze giuridiche e contrattuali mentre il mancato conferimento dei dati facoltativi potrebbe comportare l’impossibilità di eseguire il trattamento oppure una sua esecuzione parziale. Pertanto, in caso di mancato conferimento, l’interessato potrebbe non ottenere il risultato atteso o ottenerlo solo parzialmente.

**Destinatari dei dati**

I Suoi dati potranno essere comunicati esclusivamente per esigenze tecniche ed operative strettamente collegate alle suindicate finalità, a soggetti che trattino i dati sotto l’autorità del titolare, nominati quali autorizzati al trattamento ex art. 29 Reg. UE 2016/679, a soggetti che trattino i dati per conto del titolare, nominati quali responsabili del trattamento ex art. 28 del Reg. UE del 2016/679, nonché ad enti pubblici rispetto ai quali vige un obbligo di legge alla comunicazione (a titolo esemplificativo e non esaustivo Camera di Commercio, Agenzia delle Entrate, INPS).

**Trasferimento dati extra UE**

Il trattamento dei dati personali (es. memorizzazione, archiviazione e conservazione dei dati sui propri server o in cloud) saranno circoscritti negli ambiti di circolazione e di trattamento dei dati personali dei Paesi facenti parte dell’Unione Europea, con espresso divieto di trasferirli in paesi extra UE che non garantiscano (o in assenza di) un livello adeguato di tutela, ovvero, in assenza di strumenti di tutela previsti dal Regolamento UE 2016/679 (Paese terzo giudicato adeguato dalla Commissione Europea, BCR di gruppo, clausole contrattuali modello, consenso degli interessati, ecc.).

**Diritti dell’interessato**

* Lei ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. 15 e seguenti del Reg. UE 2016/679 di richiedere al Titolare l'accesso ai Suoi dati personali, nonché la loro rettifica e cancellazione o oblio.
* Lei ha inoltre diritto di chiedere la portabilità dei dati o la limitazione del trattamento;
* Lei ha diritto, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, di opporsi al trattamento basato sul legittimo interesse dei dati personali che la riguardano;
* Per i trattamenti basati sul consenso, Lei ha diritto in ogni momento di revocare il consenso, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.
* Lei può inoltre proporre reclamo dinanzi all’Autorità Garante per la protezione dei dati personali, con sede in Piazza Venezia 11, 00187 – Roma – protocollo@pec.gdpd.it

Per esercitare i propri diritti o per chiedere informazioni aggiuntive, Lei può rivolgersi al Titolare tramite le informazioni di contatto soprariportate.

**Modifiche a questa informativa**

Ci riserviamo il diritto di aggiornare la nostra Informativa sul trattamento dei dati personali. Le modifiche saranno comunicate nel modo ritenuto più opportuno e aggiorneremo la data nella presente Informativa sulla privacy. Pertanto, consigliamo la consultazione periodica della nostra Informativa sul trattamento dei dati personali, anche richiedendone copia al Titolare del Trattamento.

**Ultimo aggiornamento 18/12/2023**